



TZ-Consultans
Tadeusz
Zawistowski

Brak ocen dla tego dostawcy

Symulator kryzysowy - incydenty, awarie, naruszenia

Numer usługi 2026/08/11/7026/3740674

-  Usługa szkoleniowa
-  zdalna w czasie rzeczywistym
-  Zajęcia grupowe
-  05:30 h
-  14.10.2026 do 14.10.2026

848,70 PLN brutto
690,00 PLN netto
154,31 PLN brutto/h
125,45 PLN netto/h
154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do kadry kierowniczej, menedżerów, koordynatorów, specjalistów IT, specjalistów ds. bezpieczeństwa informacji, Inspektorów Ochrony Danych, członków zespołów reagowania na incydenty oraz osób odpowiedzialnych za ciągłość działania i zarządzanie ryzykiem. Uczestnik powinien wykonywać obowiązki związane z bezpieczeństwem informacji, ochroną danych osobowych, zarządzaniem procesami lub koordynowaniem działań w sytuacjach kryzysowych oraz posiadać podstawową wiedzę z zakresu funkcjonowania organizacji i odpowiedzialności za realizowane procesy.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	07-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do uczestniczenia w procesie reagowania na incydenty bezpieczeństwa informacji, naruszenia ODO oraz sytuacje kryzysowe zgodnie z wymaganiami ISO 27001, ISO 22301 i RODO. Po zakończeniu, uczestnik identyfikuje rodzaje i etapy obsługi incydentów, organizuje działania zgodnie z przyjętymi rolami i odpowiedzialnościami, dobiera sposób komunikacji w sytuacji kryzysowej, dokumentuje przebieg incydentu oraz planuje działania doskonalące ograniczające ryzyko ich wystąpienia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje etapy procesu zarządzania incydentem bezpieczeństwa	Rozróżnia etapy cyklu życia incydentu; Przyporządkowuje działania do poszczególnych etapów procesu	Test teoretyczny
Organizuje działania oraz role uczestników procesu reagowania na incydenty	Przypisuje odpowiedzialności właściwym osobom; Dobiera działania odpowiednie do przedstawionego scenariusza	Test teoretyczny
Ocenia sposób postępowania podczas sytuacji kryzysowej	Analizuje przebieg symulacji; Uzasadnia wybór działań podejmowanych podczas incydentu	Test teoretyczny
Dokumentuje przebieg incydentu zgodnie z wymaganiami organizacji	Przygotowuje podstawowe elementy raportu z incydentu; Wskazuje informacje wymagane do raportowania	Test teoretyczny
Planuje działania doskonalące po zakończeniu obsługi incydentu	Formułuje rekomendacje ograniczające ryzyko ponownego wystąpienia incydentu; Proponuje działania usprawniające proces reagowania	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

- 1. Zarządzanie incydentami i sytuacjami kryzysowymi.
- 2. Role, odpowiedzialności i komunikacja podczas reagowania na incydenty.
- 3. Symulacja incydentu i analiza podejmowanych decyzji.
- 4. Wymagania ISO 27001, ISO 22301 i RODO w procesie reagowania na incydenty.
- 5. Dokumentowanie incydentów oraz planowanie działań doskonalących.

Walidacja szkolenia - w formie testu teoretycznego (pre i post test), które zostaną przekazane po rozpoczęciu się szkolenia oraz przed jego zakończeniem.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 -	Walidacja	LUIZA JANKIEWICZ	14-10-2026	09:00	09:10	00:10
2 z 9 Zarządzanie incydentami i sytuacjami kryzysowymi / Wykład, prezentacja, rozmowa na żywo	Zajęcia	Iwona Jeżewska	14-10-2026	09:10	10:00	00:50
3 z 9 Role, odpowiedzialności i komunikacja podczas reagowania na incydenty / Wykład, dyskusja, analiza przypadków	Zajęcia	Iwona Jeżewska	14-10-2026	10:00	10:50	00:50
4 z 9 -	Przerwa	-	14-10-2026	10:50	11:20	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 9 Symulacja incydentu i analiza podejmowanych decyzji / Ćwiczenia praktyczne, praca w grupach	Zajęcia	Iwona Jeżewska	14-10-2026	11:20	12:10	00:50
6 z 9 Zarządzanie incydentami zgodnie z ISO 27001, ISO 22301 i RODO / Wykład, analiza przypadków	Zajęcia	Iwona Jeżewska	14-10-2026	12:10	12:50	00:40
7 z 9 -	Przerwa	-	14-10-2026	12:50	13:20	00:30
8 z 9 Dokumentowanie incydentów oraz planowanie działań doskonalących / Ćwiczenia praktyczne, dyskusja	Zajęcia	Iwona Jeżewska	14-10-2026	13:20	14:00	00:40
9 z 9 -	Walidacja	LUIZA JANKIEWICZ	14-10-2026	14:00	14:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	05:30
w tym suma godzin zajęć	03:50
w tym suma godzin walidacji	00:40
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	06:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	848,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	690,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	154,31 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,45 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	05:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Iwona Jeżewska

Osoba prowadząca usługę

Specjalistka w zakresie systemów zarządzania, bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych i zarządzania ryzykiem z ponad 20-letnim doświadczeniem zawodowym, w tym ponad 5-letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń. Wspiera organizacje w realizacji audytów, wdrożeń systemów zarządzania oraz prowadzi szkolenia z zakresu ISO 27001, ISO 22301, RODO i zarządzania ryzykiem. Łączy wiedzę ekspercką z praktycznym podejściem, wykorzystując analizę przypadków i ćwiczenia podczas pracy z uczestnikami.

2 z 2



LUIZA JANKIEWICZ

Osoba prowadząca validację

Organizacja szkoleń od ponad 10 lat.

Osoba odpowiedzialna za validację przeprowadzi ocenę efektów uczenia się z wykorzystaniem testu wiedzy w formule pre-testu i post-testu. Po rozpoczęciu szkolenia przekaze uczestnikom link do pre-test przygotowany przez prowadzącego szkolenie oraz będzie sprawować nadzór nad jego wypełnianiem. Po zakończeniu testu zbierze wypełnione arkusze.

Przed zakończeniem szkolenia przekaze uczestnikom link do post-test, również przygotowany przez prowadzącego szkolenie, będzie nadzorować jego wypełnianie, a następnie zbierze wypełnione testy. Zebrane pre-testy i post-testy zostaną przekazane prowadzącemu szkolenie do sprawdzenia i porównania wyników w celu oceny osiągnięcia efektów uczenia się przez uczestników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują:

- materiały szkoleniowe w formie elektronicznej (PDF),
- scenariusze ćwiczeń,
- przykładowe wzory dokumentacji i raportów dotyczących incydentów.

Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Microsoft Teams. Uczestnik powinien dysponować komputerem stacjonarnym lub laptopem (zalecane) albo urządzeniem mobilnym z dostępem do Internetu. Urządzenie powinno być wyposażone w aktualną wersję przeglądarki internetowej (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox) lub zainstalowaną bezpłatną aplikację Microsoft Teams. Wymagane jest stabilne łącze internetowe, umożliwiające płynny odbiór obrazu i dźwięku. Uczestnik powinien posiadać sprawny głośnik lub słuchawki oraz mikrofon. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnik otrzyma link umożliwiający dołączenie do spotkania oraz niezbędne informacje organizacyjne. Materiały szkoleniowe będą udostępniane w formie elektronicznej.

Kontakt



LUIZA JANKIEWICZ

E-mail l.jankiewicz@tz-c.pl

Telefon (+48) 662 296 948

Wersje

Imię i nazwisko

LUIZA JANKIEWICZ

Numer wersji

2

Status

opublikowana

Data utworzenia

18-08-2026, 10:18:34