

TEMAT SZKOLENIA

Zarządzanie procesami w administracji publicznej.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Wprowadzenie do zarządzania procesowego.
2. Standardy i normy dotyczące zarządzania procesowego.
3. Dobre praktyki zarządzania procesowego stosowanego w administracji.
4. Narzędzia zarządzania procesowego.
5. Planowanie i definiowanie procesu w tym ćwiczenia.
6. Przygotowanie opisu procesu, w tym karty procesu w tym ćwiczenia.

Dzięki szkoleniu uczestnicy uzyskają praktyczną wiedzę wykorzystywaną w codziennej pracy.

UWAGA - Przed szkoleniem możecie Państwo skontaktować się z trenerem (e-mailem) i zadać mu pytania, na które odpowiedzi chcielibyście Państwo poznać podczas szkolenia. (adres: biuro@tz-c.pl).

PROWADZĄCY SZKOLENIE

Szkolenie poprowadzi Pan Tadeusz Zawistowski – mgr administracji, absolwent Uniwersytetu Warszawskiego oraz studiów podyplomowych Politechniki Łódzkiej w zakresie technologii elastomerów. Posiada ponad dwudziestoletnie doświadczenie we wdrażaniu, utrzymywaniu i doskonaleniu systemów zarządzania jakością i kompleksowego zarządzania jakością (TQM) oraz w zakresie kontroli zarządczej, systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji, systemów przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym. Przez siedem lat pracował w firmie produkcyjnej, jako Kierownik ds. Jakości. Przez dwie kadencje był radnym rady miejskiej, pełniąc funkcje przewodniczącego rady miejskiej i przewodniczącego komisji rewizyjnej. Przez dwa lata był zastępcą Projekt Menadżera w międzynarodowym projekcie „Wzmocnienie zdolności zarządczych policji w Polsce, na Ukrainie, Litwie i w Kaliningradzie”, gdzie zastosowano m.in. INK (holenderski odpowiednik EFQM). Od ponad szesnastu lat zajmuje się szkoleniami i doradztwem w zakresie zarządzania jakością, procesów, projektów, zarządzania strategicznego, kontroli zarządczej, antykorupcji, zarządzania ryzykiem, pracy zespołowej i bezpieczeństwa informacji. Jako szkoleniowiec przeprowadził kilkaset szkoleń zarówno dla kadry kierowniczej, jak i pracowników organizacji. Posiada certyfikat audytora wiodącego (IRCA) systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISO 27001) i systemu zarządzania jakością (ISO 9001), a także zarządzania ciągłością działania (ISO 22301). Jest ekspertem technicznym Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji oraz audytorem DAS Polska. Od dziesięciu lat prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych z zakresu audytu i zarządzania jakością m.in. na Uniwersytecie Jagiellońskim, na Uczelni Łazarskiego, w Instytucie Orgmasz w Warszawie oraz Warszawskiej Szkole Zarządzania. Członek Komitetu Polskiej Nagrody Jakości oraz Stowarzyszenia Audytorów Wewnętrznych IIA Polska.

W 2014 roku otrzymał wyróżnienie w Polskiej Nagrodzie Jakości - „Znakomity Przywódca”, w tym samym roku Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji przyznało Panu Tadeuszowi

Zawistowskiemu status Eksperta jakości zastosowania CAF. W 2018 roku otrzymał medal okolicznościowy "ZA ZASŁUGI DLA JAKOŚCI", w dniu 12 listopada 2018 r. w Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, podczas krajowej konferencji Polskiej Nagrody Jakości „Polska Jakość w 100-lecie odzyskania niepodległości”.

TECHNIKI SZKOLENIOWE STOSOWANE PODCZAS SZKOLENIA

Wykład z dyskusją, ćwiczeniami i częścią warsztatową.

TERMIN I MIEJSCE SZKOLENIA

13 października 2020 r. (wtorek), w godzinach 9:00-16:00 (8 godzin dydaktycznych) w Centrum Konferencyjno-Szkoleniowym Jupiter, ul. Towarowa 22, 00-839 Warszawa.

W TROSCE O JAKOŚĆ I SKUTECZNOŚĆ SZKOLENIA - ILOŚĆ MIEJSC OGRANICZONA DO 20 OSÓB

PŁATNOŚĆ

— **270 PLN netto=brutto*** od osoby

Cena obejmuje:

- ~ Udział jednej osoby w szkoleniu.
- ~ Materiały szkoleniowe w postaci drukowanej, umożliwiające sporządzanie notatek oraz materiały piśmiennicze.
- ~ Certyfikat ukończenia szkolenia.
- ~ Catering.

Płatność przelewem po szkoleniu.

* Dla klientów, dla których przedmiotowe szkolenie jest związane z kształceniem zawodowym i finansują je w całości ze środków publicznych, możliwe jest zastosowanie stawki podatku VAT – zwolnione. W przypadku skorzystania z takiej opcji prosimy o podpisanie stosowanego oświadczenia zawartego w niniejszym zgłoszeniu. Dla uczestników dla których podmiotowe szkolenie nie jest związane z kształceniem zawodowym lub nie finansują go w całości ze środków publicznych obowiązuje stawka podstawowa VAT - 23%).

*Aby zgłosić chęć udziału w szkoleniu prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia, najpóźniej w dniu 1 października oraz przesłanie go na adres e-mailowy: **biuro@tz-c.pl***

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pod numerem: (22) 786 85 45 pozostajemy do Państwa dyspozycji w godzinach 8:00-16:00.