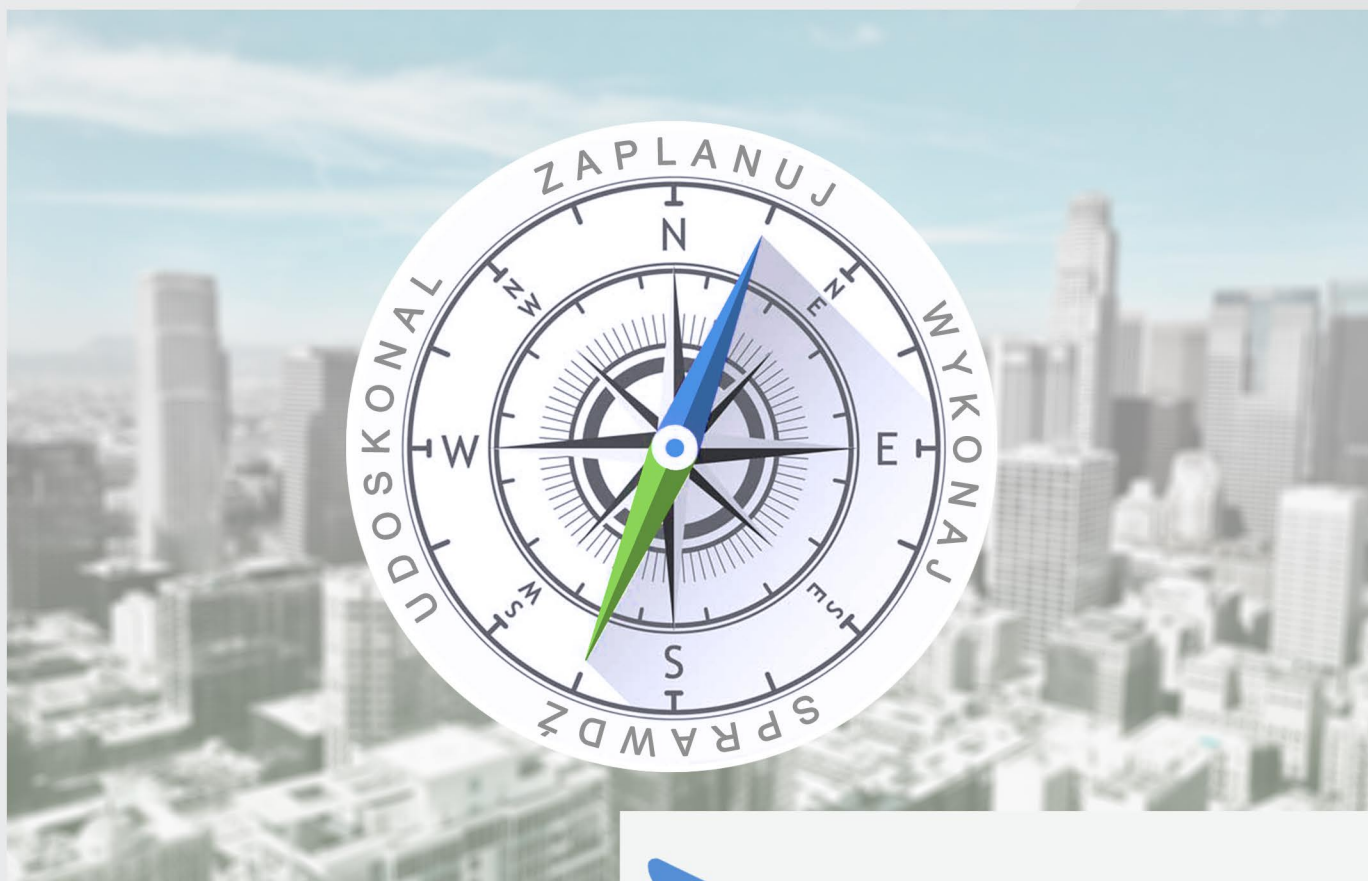


# SZKOLENIA KONSULTACJE AUDYT OUTSOURCING



[www.tz-c.pl](http://www.tz-c.pl)

# SZKOLIMY m.in. z zakresu:

- Ochrony Danych osobowych (RODO)
- Bezpieczeństwa informacji, w tym audytorów wewnętrznych
- Jakości, w tym audytorów wewnętrznych
- Etyki, kultury uczciwości i unikania konfliktu interesów
- Antykorupcji
- Ciągłości działania
- Jawności życia publicznego
- Kontroli zarządczej
- Zarządzania przez cele
- Zarządzania procesami
- Zarządzania Ryzykiem
- Wystąpień publicznych
- Kontroli i Legislacji
- Pracy zespołowej
- Obsługi klienta
- Kodeksu Postępowania Administracyjnego
- Instrukcji Kancelaryjnej
- Komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej
- Wewnętrznego Systemu Kontroli
- Samooceny w tym wg. Modelu CAF
- Informacji publicznej



W ramach naszej oferty proponujemy szkolenia otwarte i zamknięte, które przygotowujemy i prowadzimy według indywidualnych oczekiwań klienta i uwzględnieniem jego specyfiki. Program może być na życzenie klienta rozszerzany o elementy integracyjne. Szkolenia organizujemy w ośrodkach konferencyjnych, jak również w siedzibach klientów.

# OUTSOURCING m.in. z zakresu:

- ABI/IOD realizacji zadań administratora bezpieczeństwa informacji/inspektora ochrony danych
- Prowadzenia badań percepcji stron zainteresowanych, a w szczególności klientów
- Utrzymanie systemów zarządzania
- Opracowania dokumentów (np. regulacji prawa wewnętrznego, SIWZ)
- Szkoleń wewnętrznych dla nowo zatrudnionych pracowników
- Planowania i realizacji audytów wewnętrznych i dostawców
- Administrowania dokumentacją organizacji
- Prowadzenia spotkań, narad i warsztatów
- Przygotowania spotkań i narad
- Koordynacji kontroli zarządczej
- Tajemniczego klienta



  
POTRZEBY  
I OCZEKIWANIA  
KLIENTA



  
ZAPLANOWANIE  
REALIZACJI  
USŁUGI



  
WYKONANIE  
I SPRAWDZENIE  
USŁUGI



  
DOSKONALENIE  
OFERTY

# DORADZAMY m.in. z zakresu:

Zarządzania jakością w tym Systemu Zarządzania Jakością (wg. ISO 9001), CAF, TQM

Etyki, kultury, uczciwości i unikania konfliktu interesów wewnętrznych

Bezpieczeństwa Informacji (wg. ISO 27001, wg. KRI)

Komunikacji zewnętrznej w tym audyty stron BIP

Zarządzania strategicznego i przez cele

Metodyk ciągłego doskonalenia

Zarządzania procesami

Przeprowadzania samoocen m.in. wg. CAF

Komunikacji wewnętrznej

Kontroli zarządczej

Bezpieczeństwa danych osobowych

Zarządzania ryzykiem

Wewnętrznego systemu kontroli (WSK)

Oceny i motywowania pracowników

Integracji systemowej

Ciągłości działania, wg normy ISO 22301:2012

Systemu Zarządzania Środowiskowego (wg. ISO 14001)

Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (wg. OHSAS 18001)

Procedur antykorupcyjnych, spełniających wymagania ustawy o jawności życia publicznego

Antykorupcji, w tym systemu zarządzania działaniami antykorupcyjnymi ISO 37001:2016

i SPZK według wymagań dodatkowych do normy ISO 9001



W ramach naszej oferty proponujemy  
także COUCHING

# O NAS:

Działamy nieprzerwanie od roku 1997. Świadczymy usługi szkoleniowe, doradcze, audytowe i outsourcingowe. Jesteśmy zarejestrowani, jako instytucja szkoleniowa w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie pod numerem 2.14/00193/2012.

## CO NAS WYRÓŻNIA?

- Bogate, długoletnie doświadczenie.
- Wszyscy nasi klienci pozytywnie oceniają naszą pracę i z niektórymi z nich współpracujemy ponad 10 lat.
- Wszystkie usługi dostosowujemy do specyfiki klienta.
- Nie stosujemy rozwiązań szablonowych.
- Umiejętnie wykorzystujemy nasze doświadczenie adaptując dobre praktyki występujące w firmach produkcyjnych, usługowych, jak również działaniu sektora publicznego.
- Jakość przywództwa i działania naszej firmy została doceniona przez Polską Nagrodę Jakości – właściciel firmy został wyróżniony w 2014 r. tytułem Znakomity Przywódca.

## ZAUFALI NAM:

Ministerstwa i urzędy centralne m.in. KPRM, Ministerstwo Skarbu Państwa, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwo Energii, Spraw Wewnętrznych, Spraw Zagranicznych, Gospodarki, Sprawiedliwości

Firmy biznesowe m.in. Renault Polska, Qumak S.A., LGC Standards, Zeto Rzeszów, Euroimpex, KGPN, Super Grosz, Targi Kielce, ABC Data, SOCO Łódź, Vulcan, Solven, Outbox

Urzędy Miast i Gmin oraz Starostwa Powiatowe m.in. w Kielcach, Ciechanowie, Józefowie, Lesznowoli, Toruniu, Krynicy, Ostrołęce, Bielsku - Białej

Polski Komitet Normalizacji, Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Placówki oświatowe, Izby i Urzędy Skarbowe, Powiatowe Inspektoraty Nadzoru Budowlanego, Ośrodki Kultury, Ośrodki Sportu, Zarządy Dróg



---

Zapraszamy do kontaktu  
od poniedziałku do piątku  
w godzinach 8.00 - 16.00

ul. Jezuicka 7 A  
05-230 Kobyłka

tel. (22) 786 85 45 lub  
tel. 662-296-948

e-mail: [biuro@tz-c.pl](mailto:biuro@tz-c.pl)

**OTWARTOŚĆ** wiemy, że organizacje i ich kultury organizacyjne są różnorodne, dlatego świadcząc usługi, szanujemy je, uwzględniamy i dostosowujemy naszą ofertę do specyfiki klienta

**ELASTYCZNOŚĆ** wiemy, że zmiany są naturalnym elementem działania i otoczenia, dlatego świadcząc usługi, staramy się, aby ewentualne zmiany, które wystąpią w czasie projektu nie były przeszkodą dla ich realizacji

**PASJA** świadczone przez nas usługi realizujemy z pasją, ponieważ lubimy to, co robimy i czerpiemy z tego satysfakcję

**PARTNERSTWO** świadcząc usługi, staramy się, aby nasze relacje ze stronami zainteresowanymi były jak najlepsze, a prace przebiegały w atmosferze zrozumienia, życzliwości i cechowały się wysoką kulturą

**SOLIDNOŚĆ** w naszym przekonaniu solidność jest cechą jakości prowadzącą do zaufania klientów i rozwoju współpracy

**EMPATIA** staramy się zrozumieć potrzeby i oczekiwania naszych klientów. Staramy się również proponować rozwiązania, co do których jesteśmy przekonani, że wpłyną pozytywnie na działanie naszych klientów

**SKUTECZNOŚĆ** realizując nasze usługi, staramy się, aby rozwiązania, jakie w ich wyniku powstają, pozwalały skutecznie realizować cele klientów z zachowaniem zasad etycznych

**ENTUZJAZM** staramy się przekazywać i propagować pozytywne podejście oraz optymizm