



## ZARZĄDZANIE PROCESOWE (ZP)

Zarządzanie procesowe jest podejściem, które zakłada, że pożądany wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nimi zasoby są zarządzane jako proces.

Proponujemy Państwu własną metodykę podejścia procesowego, która została opracowana i jest doskonalona w oparciu o zdobywane doświadczenie.

Metodyka ta jest oparta o:

- normy serii ISO 9000;
- modele CAF i EFQM;
- BPMN (Business Process Modeling Notation).

### Korzyści z zastosowania ZP:

- pozytywne zmiany kultury organizacyjnej przekładające się na wyniki organizacji,
- koncentracja na celach / rezultatach organizacji,
- eliminowanie problemów wynikających z funkcjonalnego podejścia do organizacji,
- ukierunkowanie na oczekiwania stron zainteresowanych i zrozumienie optyki klienta.

### W ramach naszych usług proponujemy:

- Szkolenia z zakresu zarządzania procesowego;
- Konsultacje w zakresie wdrażania i doskonalenia podejścia procesowego;
- Outsourcing w tym opracowanie metodyki podejścia procesowego, opracowanie i konsultacje w zakresie stworzenia architektury procesów.

Skontaktuj się z nami: [biuro@tz-c.pl](mailto:biuro@tz-c.pl) (22) 786-85-45 [dołącz do nas w mediach](#)  
Zapraszamy na szkolenia otwarte: [INFORMACJE](#)